

# 巴黎

## 旅游安全

# 指南





## 目录

### ■ 接待游客：我们的首要任务 ■ 为避免受到伤害，请遵循以下建议

- 在街上保持警惕
- 乘坐公共交通
- 防止车辆被盗
- 身份证件遗失或被盗
- 在公共场所
- 在表演厅和歌舞厅

- > 小心诈骗
  - 流动商贩
  - 假情愿签名
  - 猜牌赌博

### ■ 受到袭击或被盗，怎么办？

- 如果您受到暴力袭击
- 如果您遭遇盗窃

### ■ 实用电话号码

作为旅游胜地和盛名花都，巴黎是全球接待游客最多的城市之一。每年她都接待2900万名游客。

尽管警察努力让巴黎成为一个安全的城市，然而为数众多的游客仍然会成为盗窃和街头诈骗的目标。

本指南将重点强调几点需要注意的安全建议，以避免您遭到此类蓄意犯罪的伤害，并介绍遭遇此类犯罪的报案程序。

## 接待游客：我们的首要任务



警察署多年以来建立起一套完整的游客接待机制。

巴黎公共警务的公共接待点遍布整个首都。其中20个市区的警察总局每周七天24小时开放，以接待受害者并提供支持和援助(联系方式见13页)。

外国游客可联络双语警员。这些双语警员被安排在警局接待处或在街头巡逻。夏天期间，他们的胸牌上会通过国旗标示他们所使用的语言。他们既可以为游客提供简单的旅游信息(地理方位或是旅游景点等等)也可以为您解决棘手问题，如被盗或受到袭击，以此为不会说法语的游客提供重要帮助。

在报案的时候警员使用贯通16种语言的SAVE(外国受害人服务系统)软件接受外国游客的报案，并提供一份用游客母语编写的回执，以方便游客接下来与使馆联系以及回国后办理手续(联系方式见11页)。

## 为避免受到伤害，请遵循以下建议

### 当心假警察

一些诈骗者可能会假装成警察，要求您出示证件并索要金钱。您应该知道，真正的警察绝不会索要钱财。当遇到自称警察的人，请向他要求出示警牌。真正的警牌是一块白底的三色塑料卡，中间印有“police”字样，蓝白红条纹穿过中间，正反面均有文字标识。



### 在街上保持警惕

- 最好使用肩带斜跨小包或是腰包，避免使用背包；
- 尽量少携带现金；
- 不要将钱包放于身后口袋；
- 如果有犯罪分子抢包，请不要过激反抗，您可能会受伤；
- 提防有人转移您的注意力以窃取您的个人财物，尤其是在露天咖啡座、在自动取款机前、或有人在路上要求您签名请愿。



### 乘坐公共交通

- 不要让行李处于无人看管状态；
- 不要让人在您身后一起过检票闸；
- 切勿购买黄牛票，您可能付出超高票价(可达原票价10倍)，请使用火车站和地铁公交站台里的售票机或到购票处购票。

### 防止车辆被盗

- 请务必锁好车门和后备箱，并确认车窗完全关好；
- 不要将贵重物品留在显眼处(手机、相机、衣服、箱包等)。

### 身份证件遗失或被盗

- 请复印所有身份证件，并将之存放在您的酒店或临时住所；
- 当您遗失证件时请联系贵国领事馆。当证件被盗时，请同时向警方报案。

### 乘坐出租车

起步价为6.6欧元，含超重行李加票金额。一辆车通常载3名乘客，若载4人可额外收费(加3欧元)。不要接受任何人在机场或路上提供的交通服务：您可能因此遇到“地下出租车”(违反《劳动法》并受制裁)。这些车辆没有装备巴黎出租车规定必备的如下设备：



### 在公共场所

- 不要在公共场所展露大量现金，不要在路边兑换货币，最好是到兑换中心进行兑换；
- 在自动取款机输入密码时请注意遮挡键盘，请勿被周围事物分散注意力，谨防扒窃；
- 购物付款最好使用小面额现金、银行卡或支票(如果您的支票可以在法国使用)；
- 请勿佩戴过于贵重的首饰炫富；
- 不要将任何财物放在衣物寄存室或放在挂在椅背上的外套里(如在咖啡厅或餐馆)，小偷很可能在您背后伺机盗取您的财物；
- 在任何时候都不能把包放在脚边，也不要把手机或钱包放在餐厅或咖啡馆的桌上；
- 不要将您的手机放在手提包或衣服的外部口袋，也不要借给陌生人；

### 在餐馆或酒吧

别犹豫要求服务员出示菜单和价格单，以避免在付款时吃亏。

### 在表演厅和歌舞厅

避免光顾一些巴黎歌舞厅，尤其是在皮卡尔区的歌舞厅。那里会有人在路边招揽客户。您将因此被强迫接受一些不请自来女性的陪伴和消费价格昂贵的饮料。

一切消费信息和服务内容都必须向消费者展示。请选择不在路边招揽客户的大型娱乐场所，他们的消费价格都会在表演厅内外张贴。

请在官方售票处购票，请勿购买黄牛票：您可能花高价购买假票。

## 警惕诈骗

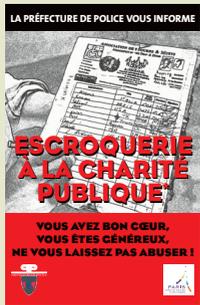
## 流动商贩

当您向流动商贩购物时，您可能认为会比较便宜，或者是帮助别人的一种善举。



然而，您事实上在助长违法行为。您并不能知晓商品的来源而且可能招徕危险。法国禁止在路边摆摊贩卖，属违法行为，会被判处6个月监禁和3750欧元罚款。

## 假请愿签名



在巴黎的旅游景区，您会频频遇到年轻男孩女孩，多半是未成年人，手上拿着请愿书，装成聋哑人。他们不仅希望您在请愿书上签名，往往还请您捐钱献爱心。表面上是为知名团体和基金会的募集善款，实则不然。他们只是想要钱。而您捐出去的善款绝不会交到慈善团体的手中，倒是流入了非法组织的地下金库。

使用虚假身份(盗用他人身份或企业法人的名义)属非法行为，会被判处7年监禁和750,000欧元罚款。(如是团伙作案，当判处10年监禁和一百万欧元罚款)。

## 猜牌赌博

猜牌赌博常常见诸于大街小巷，通常用两张黑牌和一张红牌组成(变种则是用一个白球两个彩球，或者小圆盘等等)。摊主向客人展示这些彩牌，并让客人押注(至少50欧元)猜测三张牌中哪张牌是红牌。如果猜中可得两倍，猜错则输掉全部赌注。

其实在整个过程中，摊主会有至少两名同伙协助。除了高谈阔论吸引人气和对周围环境进行监视，同时也假装是赌客以吸引受害者参与并获得他们的赌注。摊主必然会获胜而您将会一败涂地。这种骗局将根据《刑法》313-1条进行处罚。

如果您是骗局的受害者，请向附近的警察局报案(联系方式见13页)。

## 受到暴力袭击或被盗，怎么办？

## 受到暴力袭击

- 尽量制造声音(尖叫)以吓跑攻击者；
- 到最近的商店躲避，并让人打电话报警；
- 对犯罪分子外貌进行描述：性别、年龄、头发颜色和发行、身高和身材、穿着打扮，以及其他特征：胡子、疤痕、纹身、眼镜等；
- 指出罪犯逃逸的方向和方法。如果是车辆，请指出颜色、品牌，如果可能的话请记录车牌号码(即使只有部分内容)。

如果您遭遇人身攻击，警方会给您提供书面证明，方便您进行紧急司法医疗检查(24小时/24, 7天/7)，地址：

1, place du Parvis Notre-Dame - 75004 Paris  
 (M) ④ Cité, (M) ⑤ St-Michel - Notre-Dame  
 电话：01 42 34 82 85/29

一份官方证明将添加至您的档案。警方将着手展开调查寻找肇事者或犯罪团伙。

## 遭遇偷窃

请向最近的警察局报案(联系方式见13页)。

警员将带您到最近的警察局报案。

如果您不会说法语，警员可以使用贯通16种语言的SAVE软件受理您的报案，并提供一份用您母语编写的报案回执。



对受到人身伤害和财物损失者予以接待、援助、告知其个人权利、指导手续办理、提供专业帮助(医疗顾问、律师等)和心理指导(尤其针对受害的游客)。

南站救助站  
 需事先预约  
 电话：01 45 88 18 00  
 每周一至周五  
 9点至17点  
 12-14 rue Charles  
 Fourier - 75013 Paris  
 (M) ⑦ Tolbiac  
 Place d'Italie

北站救助站  
 需事先预约  
 电话：01 53 06 83 50  
 每周一至周五  
 9点30至17点30  
 22 rue Jacques  
 Kellner  
 75017 Paris  
 (M) ⑬ Porte de Saint-Ouen

# 实用电话号码

## 紧急电话

- 报警：17
- 欧洲紧急电话号码：112
- 火警：18
- 医疗急救：15

## 银行

- 信用卡遗失或被盗：  
0 892 705 705 - 7天/7 (0.34欧元/分钟)
- 美国运通公司：01 47 77 72 00
- 支票遗失或被盗：  
0 892 68 32 08 - 7天/7 (0.337欧元/分钟)

## 手机遗失或被盗

Orange : 0 800 100 740  
SFR : 10 23  
Bouygues télécom : 0 800 29 10 00

## 失物招领服务

36, rue des morillons 75015 Paris  
0 821 00 25 25 (0.12欧元/分钟)  
• 周一至周四：8点30至17点  
• 周五：8点30至16点  
开放时间从周一至周五，节假日除外。

## 出租车统一电话

01 45 30 30 30

## 旅游局

接待中心总部  
25, rue des Pyramides 75001 Paris  
M ① Pyramides / Tuileries  
其他咨询处：巴黎里昂火车站、巴黎北站、巴黎展览中心、巴黎东站、安维尔站。  
[www.parisinfo.com](http://www.parisinfo.com)

## 巴黎市政府

公共信息服务和接待中心  
29 rue de Rivoli 75004 Paris  
M Hôtel de Ville  
每天10点至19点，周日和节假日除外。  
[www.paris.fr](http://www.paris.fr)

## 王子球场

avenue du Parc des Princes  
75016 Paris  
M ⑩ Porte de Saint-Cloud  
BUS 22-62-72 : Porte de Saint-Cloud  
M ⑨ Porte d'Auteuil  
BUS 52 : Porte d'Auteuil  
[www.leparcdesprinces.fr](http://www.leparcdesprinces.fr)

## 法兰西大球场

360, avenue du Président Wilson  
93200 Saint-Denis  
M ⑬ Saint-Denis/Porte de Paris  
RER ① Stade de France/Saint-Denis  
RER ② La Plaine/Stade de France  
[www.stadefrance.com](http://www.stadefrance.com)

## 凡尔赛门展览馆

1 place de la Porte de Versailles  
75015 Paris  
M Porte de Versailles  
[www.viparis.com](http://www.viparis.com)

## 维勒班特展览中心

ZAC Paris Nord 2  
93420 Villepinte  
RER ② Parc des expositions  
[www.viparis.com](http://www.viparis.com)

## 巴黎的大使馆

### 德国

13-15, avenue Franklin Delano Roosevelt  
75008 Paris  
电话：01 53 83 45 00 / 传真：01 53 83 45 02  
[www.paris.diplo.de](http://www.paris.diplo.de)  
[info@paris.diplo.de](mailto:info@paris.diplo.de)

### 澳大利亚

4, rue Jean Rey - 75015 Paris  
电话：01 40 59 33 00 / 传真：01 40 59 33 10  
[www.france.embassy.gov.au](http://www.france.embassy.gov.au)  
[info.paris@dfat.gov.au](mailto:info.paris@dfat.gov.au)

### 比利时

9, rue de Tilsitt - 75840 Paris Cedex 17  
电话：01 44 09 39 39 / 传真：01 47 54 07 64  
[www.diplomatie.be/paris/](http://www.diplomatie.be/paris/)  
[paris@diplobel.fed.be](mailto:paris@diplobel.fed.be)

### 巴西

34, cours Albert 1<sup>er</sup> - 75008 Paris  
电话：01 45 61 63 00 / 传真：01 42 89 03 45  
[www.bresil.org](http://www.bresil.org)  
[ambassade@bresil.org](mailto:ambassade@bresil.org)

### 中国

11 avenue George V - 75008 Paris  
电话：01 49 52 19 50 / 传真：01 47 20 24 22  
[www.amb-chine.fr/fra/](http://www.amb-chine.fr/fra/)  
[chinaemb\\_fr@mfa.gov.cn](mailto:chinaemb_fr@mfa.gov.cn)

### 韩国

125, rue de Grenelle - 75007 Paris  
电话：01 47 53 01 01 / 传真：01 44 18 01 78  
<http://fra.mofat.go.kr/languages/eu/fra/main/index.jsp>  
[gen-fr@mofat.go.kr](mailto:gen-fr@mofat.go.kr)

### 西班牙

22, avenue Marceau - 75381 Paris Cedex 08  
电话：01 44 43 18 00 / 传真：01 47 20 56 69  
01 47 23 59 55  
[www.mae.es/embajadas/paris/es/home](http://www.mae.es/embajadas/paris/es/home)  
[emb.paris@maec.es](mailto:emb.paris@maec.es)

### 美国

2, avenue Gabriel - 75008 Paris  
电话：01 43 12 22 22 / 传真：01 42 66 97 83  
[www.france.usembassy.gov](http://www.france.usembassy.gov)

### 印度

15, rue Alfred Dehodencq - 75016 Paris  
电话：01 40 50 70 70 / 传真：01 40 50 09 96  
[www.ambinde.fr/](http://www.ambinde.fr/)

### 意大利

51, rue de Varenne - 75007 Paris  
电话：01 49 54 03 00 / 传真：01 49 54 04 10  
[www.ambparigi.esteri.it](http://www.ambparigi.esteri.it)  
[ambasciata.parigi@esteri.it](mailto:ambasciata.parigi@esteri.it)

### 日本

7, avenue Hoche - 75008 Paris  
 电话: 01 48 88 62 00 / 传真: 01 42 27 50 81  
 /01 42 27 14 20 (领事服务)  
[www.fr.emb-japan.go.jp/jp/index.html](http://www.fr.emb-japan.go.jp/jp/index.html)  
[consul@ps.mofa.go.jp](mailto:consul@ps.mofa.go.jp)

### 荷兰

7-9, rue Eblé - 75007 Paris  
 电话: 01 40 62 33 00 / 传真: 01 40 62 34 56  
[www.amb-pays-bas.fr](http://www.amb-pays-bas.fr)  
[ambassade@amb-pays-bas.fr](mailto:ambassade@amb-pays-bas.fr)

### 英国

35, rue du Faubourg Saint-Honoré  
 75008 Paris  
 电话: 01 44 51 31 00 / 传真: 01 44 51 34 83  
[ukinfrance.fco.gov.uk/en/](http://ukinfrance.fco.gov.uk/en/)

### 俄罗斯

40-50, boulevard Lannes - 75116 Paris  
 电话: 01 45 04 05 50/40 30  
 传真: 01 45 04 17 65  
[www.france.mid.ru/index\\_fr.html](http://www.france.mid.ru/index_fr.html)  
[ambrus@wanadoo.fr](mailto:ambrus@wanadoo.fr)

### 瑞士

142, rue de Grenelle - 75007 Paris  
 电话: 01 49 55 67 00 / 传真: 01 49 55 67 67  
[www.eda.admin.ch/paris](http://www.eda.admin.ch/paris)  
[vertretung@par.rep.admin.ch](mailto:vertretung@par.rep.admin.ch)

## 各区警察局全天24小时开放



### 1区

45/51, place du Marché Saint-Honoré  
 01 47 03 60 00  
 (M) 7 Pyramides (M) 1 Tuileries

### 2区

18, rue du Croissant  
 01 44 88 18 58  
 (M) 3 Sentier - Bourse  
 (M) 8 9 Grands Boulevards

### 3区

4 bis/6, rue aux Ours  
 01 42 76 13 00  
 (M) 4 Étienne Marcel (M) 11 Rambuteau

### 4区

27, boulevard Bourdon  
 01 40 29 22 00  
 (M) 1 5 8 Bastille

### 5区

4, place de la Montagne Sainte-Geneviève  
 01 44 41 51 00  
 (M) 10 Maubert-Mutualité

### 6区

78, rue Bonaparte  
 01 40 46 38 30  
 (M) 4 Saint-Sulpice

### 7区

9, rue Fabert  
 01 44 18 69 07  
 (M) 8 - (RER) C Invalides

### 8区

1, avenue du Général Eisenhower  
 01 53 76 60 00  
 (M) 12 Champs-Élysées - Clémenceau

请登访巴黎旅游和会议促进署网站以查询所有派驻巴黎的各国使领馆地址。  
[www.parisinfo.com/paris-guide/utile/administration\\_ambassades-et-consulats/](http://www.parisinfo.com/paris-guide/utile/administration_ambassades-et-consulats/)

# 警惕 手机盗窃

## 9区

14 bis, rue Chauchat  
01 44 83 80 80  
M ⑧ ⑨ Richelieu-Drouot

## 10区

26, rue Louis Blanc  
01 53 19 43 10  
M ⑦ ⑦<sup>bis</sup> Louis-Blanc

## 11区

12/14, passage Charles-Dallery  
01 53 36 25 00  
M ⑧ Ledru-Rollin M ⑨ Voltaire

## 12区

80, avenue Daumesnil  
01 44 87 50 12  
M ⑪ ⑪<sup>bis</sup> A D Gare de Lyon

## 13区

144, boulevard de l'Hôpital  
01 40 79 05 05  
M ⑤ ⑥ ⑦ Place d'Italie

## 14区

114/116, avenue du Maine  
01 53 74 14 06  
M ⑬ Gaîté

## 15区

250, rue de Vaugirard  
01 53 68 81 00  
M ⑫ Vaugirard

## 16区

62, avenue de Mozart  
01 55 74 50 00  
M ⑨ Ranelagh

## 17区

19/21, rue Truffaut  
01 44 90 37 17  
M ② Place de Clichy ou Rome

## 18区

79/81, rue de Clignancourt  
01 53 41 50 00  
M ④ Marcadet-Poissonniers

## 19区

3/5, rue Erik Satie  
01 55 56 58 00  
M ⑤ Ourcq

## 20区

3/7, rue des Gâtines  
01 44 62 48 00  
M ③ ③<sup>bis</sup> Gambetta



**您的手机十分贵重，可能会引起他人羡慕，我们建议您在公共场合使用手机时保持警惕。**

在公交场所、火车站和地铁站所发生的暴力事件中，半数以上为手机盗窃案。

あなたの携帯電話は貴重なため窃盗を誘発する可能性があります。公共の場で使用する際は特に注意してください。

公共交通機関や駅で発生する窃盗の半数以上は携帯電話を狙ったものです。

여러분의 핸드폰은 귀중품입니다. 핸드폰을 노리는 이들이 있을 수 있으므로 공공장소에서 핸드폰 사용시 항상 주의를 기울여주세요.

기차역 및 지하철역 등 교통 수단에서 일어나는 폭행의 절반 이상이 핸드폰 도난을 이유로 발생됩니다.



RCS SNCF B552 049 447  
Ne pas jeter sur la voie publique.

不要在小摊贩处购买任何产品 • 不要将手机或钱包放于您背包或衣服的外部口袋  
当您遭遇盗窃时，请寻求警方帮助 • 在街上请保持警惕 • 不要让行李处于无人看管状态  
请复印所有身份证件 • 并存放在您的酒店或临时住所 • 小心地下出租车 • 存放在您的酒店或临时住所  
在街上请保持警惕 • 不要让行李处于无人看管状态 • 小心地下出租车 • 不要在公共场所展露钱财  
不要在小摊贩处购买任何产品 • 不要将手机或钱包放于您包包或衣服的外部口袋 • 当您遭遇  
盗窃时，请寻求警方帮助 • 在街上请保持警惕 • 不要让行李处于无人看管状态 • 请复印所有  
身份证件 • 并存放在您的酒店或临时住所 • 小心地下出租车 • 存放在您的酒店或临时住所  
在街上请保持警惕 • 不要让行李处于无人看管状态 • 不要在公共场所展露钱财

#### 设计与制作

警察总部

传播办公室

9, boulevard du Palais

75195 Paris cedex 04

#### 印刷

Dostl 印刷公司

#### 摄影

传播办公室

Dostl

巴黎旅游局

Marc Bertrand - Amélie Dupont

Jacques Lebar - David Lefranc

PhotoAlto

Isabelle Rozenbaum - Frédéric Cirou

2013年6月版

